**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**об обслуживании банковского счета с использованием**

**системы обмена электронными документами**

 **« \_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г*.*** г. Новосибирск

Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «Взаимодействие» (ООО КБ «Взаимодействие»), именуемое в дальнейшем Банк, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны

и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(полное наименование организации)*

имеющий расчетный счет в ООО КБ «Взаимодействие» №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(должность, Ф.И.О. подписавшего договор)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Термины и определения.**

1.1. ***Система обмена электронными документами (Система «Интернет-Банк») или (Система)***  – система Дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк», представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения и реализующая электронный документооборот между Клиентом и Банком, является электронным средством платежа (ЭСП).

1.2. ***Электронный документ (ЭД)*** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. Электронный документ может быть распоряжением или информационным сообщением Клиента или Банка, которые могут создаваться на основе документа на бумажном носителе, на основе другого электронного документа или порождаться в процессе информационного взаимодействия между Клиентом и Банком.

1.3 ***Электронная подпись (ЭП****)* – обязательный реквизит электронного документа, предназначенный для защиты данного документа от подделки. Электронный аналог собственноручной подписи уполномоченного лица Клиента, указанного в карточке с образцами подписей и оттиска печати, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи и позволяющий идентифицировать участника Системы «Интернет-Банк», а также установить отсутствие искажения информации в электронном документе (подтверждение авторства и целостности документа).

1.4. ***Секретный ключ ЭП***  - уникальная последовательность символов, известная владельцу сертификата ключа ЭП и предназначенный для формирования Клиентом ЭП электронных документов.

1.5. ***Открытый ключ ЭП***  - уникальная последовательность символов, соответствующая секретному ключу, и предназначенный для проверки Банком подлинности ЭП электронного документа, сформированного Клиентом.

1.6. ***Сертификат ключа ЭП (Сертификат)*** - документ на бумажном носителе, с представленным в шестнадцатеричном виде открытым ключом ЭП Клиента, датой начала и окончания действия открытого ключа ЭП Клиента, заверенный подписью руководителя и имеющий оттиск печати Клиента, который выдаётся Банком Клиенту для подтверждения подлинности ЭП и идентификации владельца сертификата ключа ЭП.

1.7. ***Владелец сертификата ключа ЭП*** – уполномоченное Клиентом физическое лицо, наделённое правом распоряжения с использованием ЭП находящимися на банковском счёте Клиента денежными средствами, на имя которого Банком зарегистрирован Сертификат ключа ЭП и которое владеет соответствующим секретным ключом ЭП, позволяющим создавать свою ЭП в ЭД (подписывать документ).

1.8. ***Кодовое слово*** *-* уникальное слово, определяемое Клиентом при заполнении заявления на подключение к системе «Интернет-Банк», предназначенное для блокирования работы Клиента в Системе по телефонному звонку в Банк.

1.9.***Компрометация ключа ЭП*** – событие, в результате которого возможно несанкционированное использование неуполномоченными лицами секретного ключа ЭП (в том числе несанкционированное списание или попытка списания денежных средств со счёта Клиента).

 1.10.***Электронное средство платежа*** - средство и (или) способ, позволяющий Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчётов с использованием информационно—коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платёжных Карт, систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО), а также иных технических устройств. Система «Интернет-Банк» является электронным средством платежа.

**2. Предмет Договора.**

2.1. Настоящий договор регулирует обмен ЭД между Банком и Клиентом при осуществлении переводов денежных средств по банковскому счёту Клиента с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк», а также устанавливает обязательства сторон по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД.

2.2. Система позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать Банку распоряжения в целях перевода денежных средств по счету Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

2.3. Система позволяет Банку передавать Клиенту выписки по счету, уведомления о статусе исполнения распоряжения и иную информацию, предусмотренную настоящим договором, а также осуществлять иные функции и передавать иные документы, непосредственно связанные с исполнением распоряжений Клиента.

 2.4. До подписания Договора Клиент проинформирован Банком:

 - об условиях безопасного использования Системы «Интернет-Банк», в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы;

 - о способах и сроках информирования Клиента Банком о совершённых операциях с использованием Системы «Интернет-Банк»;

 - о способах и сроках направления Клиентом в Банк уведомлений об утрате (компрометации) Ключа ЭП, об использовании Системы «Интернет-Банк» без согласия Клиента;

 - о последствиях утраты (компрометации) Ключа ЭП;

 - о сроках и порядке предъявления претензий, включая информацию для связи с Банком;

 - о размере вознаграждения Банка за пользованием Системой «Интернет-Банк» и порядке его взимания.

 Данная информация изложена в настоящем Договоре, в Памятке «О правилах безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк», Тарифах Банка.

2.5. Настоящий Договор является приложением к «Договору банковского счета» №\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. заключённому Сторонами.

**3. Соглашения сторон.**

3.1. Стороны признают, что использование электронной подписи, как способа защиты информации и средство аутентификации, достаточно для подтверждения авторства и подлинности документов, переданных Клиентом в Банк с использованием Системы «Интернет-Банк».

3.2. Стороны признают, что ЭД, заверенные ЭП Клиента, юридически эквивалентны соответствующим документам на бумажном носителе, заверенные подписями лиц, уполномоченных распоряжаться банковским счётом в соответствии с карточкой образцов подписей и имеющие оттиск печати Клиента. ЭД обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами. Электронные документы без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.3. Клиент самостоятельно определяет уровень доступа в Систему для каждого владельца ЭП, указывая его в Заявление на подключение к Системе «Интернет-Банк» - первая подпись, вторая подпись и (или) просмотр.

3.4. Стороны признают, что ЭД с корректной ЭП является достаточным основанием для проведения операций по счёту Клиента.

3.5. Стороны признают, что при произвольном изменении электронного документа, заверенного электронной подписью, ЭП становится некорректной, то есть проверка ЭП дает отрицательный результат.

3.6. Стороны признают, что подделка ЭП Клиента, то есть создание корректной электронной подписи электронного документа от имени Клиента, невозможна без знания секретного ключа ЭП Клиента.

3.7. Стороны признают, что ЭД с ЭП Клиента, создаваемые Системой «Интернет-Банк» являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с Положением «О порядке проведения технической экспертизы при возникновении спорных ситуаций» (Приложение № 1 настоящего Договора). Электронные документы, не имеющие электронной подписи, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

 3.8. Клиент обязуется обеспечить допуск к Системе «Интернет – Банк» (работа с ключами ЭП Клиента, проведение операций) только лицам, имеющим право распоряжения расчетным счетом Клиента в Банке, и указанным в карточке образцов подписей и оттиска печати.

3.9. Стороны признают, что ключи ЭП Клиента (секретный и соответствующий ему открытый ключ) становятся действующими только после завершения процедуры регистрации Сертификата ключей ЭП Клиента с последующим вводом в действие секретных ключей. Факт регистрации Сертификата оформляется в виде Акта приёма-передачи (Приложение №3). Ключи являются действующими, если они зарегистрированы, не отозваны Клиентом и не истек срок действия, указанный в Сертификате открытого ключа ЭП Клиента.

Срок действия Сертификата составляет один календарный год с момента генерации Сертификата. Продлить сертификат можно только в течение его срока действия. Если срок действия Сертификата истёк, продлить его невозможно. Продление срока действия Сертификата на новый срок оформляется выдачей нового Сертификата с обязательной сменой ключей.

3.10. Плановая смена ключей осуществляется Клиентом раз в год по окончании срока действия ключей. За 30 дней до даты окончания срока действия ключей ЭП Клиент ежедневно оповещается о предстоящей дате окончания срока действия ключей путем появления сообщений в системе «Интернет-Банк». Для продления работы с Системой Клиенту необходимо осуществить генерацию новой пары ключей ЭП (секретного и соответствующего ему открытого ключа ЭП) и представить в Банк оформленный Сертификат ключа ЭП Клиента. С момента завершения процедуры регистрации нового ключа действие предыдущего ключа прекращается.

3.11. Внеплановая смена ключей осуществляется по инициативе Клиента в случае компрометации или утраты секретного ключа, а также смены лиц, имеющих право распоряжаться Счетом. В случае внеплановой смены ключей Клиент предоставляет в Банк «Заявление о приостановлении/ возобновлении/ аннулировании действия ключей ЭП в системе «Интернет-Банк» (Приложение № 6) и «Заявление об изменении параметров подключения к системе «Интернет-Банк»» (Приложение № 4).

3.12. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Интернет-Банк» Новосибирское поясное время. Определяющим временем является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.13. Стороны признают, что распоряжения, полученные Банком от Клиента по системе «Интернет-Банк» считаются переданными с согласия Клиента, пока Клиентом не будет доказано иное.

3.14. Стороны признают, что выписка по счету в электронном виде считается идентичной выписке на бумажном носителе и повторно на бумажном носителе в Банке не выдается, за исключением случаев предоставления дубликатов выписки.

**4. Права и обязанности Банка.**

4.1. Банк обязуется произвести аккредитацию Клиента в Системе.

4.2. Банк обязан обеспечить возможность направления Клиентом в Банк уведомлений об утрате (компрометации) секретного ключа ЭП и/или использовании Системы без согласия Клиента. Банк обязан регистрировать такие уведомления, а также хранить их не менее трёх лет.

4.3. Банк обязан по письменному требованию Клиента блокировать в Системе «Интернет-Банк» существующий открытый ключ ЭП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭП Клиента.

4.4. Банк обязан по телефонному звонку Клиента с просьбой о блокировании доступа к Системе, после произношения Клиентом кодового слова, блокировать работу Клиента в Системе «Интернет-Банк».

4.5. Банк обязан направлять Клиенту уведомления в электронном виде о совершении каждой операции с использованием Системы «Интернет-Банк» не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств способом, указанным в п.7.8. настоящего Договора. При этом уведомлением Банка также является исполненное распоряжение Клиента в электронном виде с указанием даты исполнения.

4.6. Банк обязан регистрировать отправленные Клиенту уведомления о совершённых операциях с использованием Системы «Интернет-Банк» и хранить их не менее трёх лет.

4.7. По письменному запросу Клиента, Банк обязан представить документы и информацию, связанные с использованием Клиентом Системы «Интернет-Банк», в порядке, установленном внутренними документами Банка.

4.8. Банк обязан рассмотреть заявления Клиента, связанные с исполнением настоящего договора, и предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения таких заявлений в течение 30 дней со дня поступления в Банк такого заявления в порядке, установленном настоящим договором и внутренними документами Банка.

Информация о результатах рассмотрения заявлений направляется Клиенту по адресу, указанному в разделе 11 настоящего Договора, если иное не указано в заявлении Клиента.

4.9. В случае получения от Клиента «Заявления об использовании Системы «Интернет-Банк» без согласия Клиента» (Приложение № 7), Банк имеет право запросить у Клиента любую информацию, связанную с рассмотрением заявления.

4.10. Банк имеет право по своему усмотрению блокировать открытый ключ ЭП Клиента с последующим уведомлением Клиента о блокировке, и потребовать от Клиента смены ключей ЭП Клиента.

4.11. Банк имеет право приостановить предоставление Клиенту Системы «Интернет–Банк» в случае и порядке, предусмотренном п. 8.2. настоящего договора, а также при следующих условиях:

4.11.1. Несоблюдение Клиентом требований по обеспечению безопасности при осуществлении обмена ЭД с использованием Системы, а также нарушения условий настоящего Договора.

4.11.2 Получение от Клиента письменного заявления с просьбой о приостановлении его участия в обмене ЭД, в том числе в случае утраты (компрометации) ключа ЭП и /или использовании Системы без согласия Клиента.

4.11.3. Не проведение плановой смены ЭП в соответствии с п. 3.10. настоящего Договора.

4.11.4. Иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Приостановление участия Клиента в обмене ЭД не препятствует Клиенту предоставлять надлежащим образом оформленные распоряжения на бумажном носителе. Банк возобновляет работу Клиента по Системе «Интернет-Банк» с момента устранения нарушений или разрешения спорных ситуаций, перечисленных в п. 4.11. настоящего Договора.

 4.12. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы при возникновении технических неисправностей при работе с Системой впредь до их устранения.

4.13. Банк вправе в случае смены владельца ЭП (при получении новой карточки образцов подписей) блокировать действующий открытый ключ ЭП. Новый ключ ЭП активируется при предоставлении Клиентом в Банк «Заявления об изменении параметров подключения к системе «Интернет-Банк»» (Приложение № 4).

4.14. Банк имеет право отказывать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операций по счету, подписанному аналогом собственноручной подписи, в случае выявления сомнительных операций Клиента и принимать только надлежащим образом оформленные распоряжения на проведение операций на бумажном носителе.

 4.15. Банк имеет право в случае выявления сомнительных операций затребовать от Клиента предоставления документов,  необходимых для  осуществления  Банком  обязательного   контроля   в  соответствии  с требованиями   Федерального   закона   "О   противодействии   легализации (отмыванию)  доходов,   полученных  преступным  путем,  и  финансированию терроризма" от 07.08.2001 г. N 115-ФЗ. При непредставлении необходимых документов, Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы.

 4.16. Банк имеет право отказать Клиенту в совершении операций по счету при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России.

 4.17. Банк имеет право отказать в приеме распоряжения Клиента о совершении операций по счету в случае если:

а) не представлены документы по операции, необходимые для фиксирования информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

б) в ходе реализации мер, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

 4.18. Банк имеет право принять в отношении Клиента и его операций, в случае  не предоставления Клиентом Банку сведений и информации, запрашиваемой в целях исполнения Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», руководствуясь статьей 4 Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» следующие меры:

- приостановить операции;

- отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции;

- запросить дополнительно документы и сведения, в случае необходимости, по основаниям, предусмотренным Федеральным законом №115-ФЗ;

- иные меры, в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ, в том числе:

- увеличение тарифов на расчетно-кассовое обслуживание по операциям сомнительного (подозрительного) характера, по которым в Банк не предоставлены обосновывающие и подтверждающие документы в соответствии с запросом Банка.

 4.19. Банк имеет право расторгнуть договор об обслуживании банковского счета с использованием системы обмена электронными документами с Клиентом в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.20. Банк имеет право предоставлять по запросам сведения, составляющие банковскую тайну, самому Клиенту, его представителям и лицам, в отношении которых Клиент дал свое согласие Банку на предоставление таких сведений, и в случаях, прямо указанных законодательством Российской Федерации.

 4.21. Банк имеет право направлять Клиенту с использованием системы «Интернет-Банк», а также по предоставляемым в рамках настоящего договора реквизитам Клиента сообщения рекламно – информационного характера.

**5. Права и обязанности Клиента.**

5.1. Клиент обязан осуществлять работу в Системе с соблюдением требований безопасности в соответствии с **«**Правилами безопасной работы в Системе «Интернет-Банк» (Приложение № 8).

5.2. При использовании Системы Клиент обязан выполнять требования к программно-техническим средствам, необходимые для работы Системы, соблюдать установленные в Системе форматы распоряжений, заполнять распоряжения в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, внутренними документами Банка и Инструкцией по работе с Системой.

5.3. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и носитель с секретным ключом ЭП Клиента, используемые в электронной Системе «Интернет-Банк».

5.4. Клиент обязан по требованию Банка сгенерировать новые ключи ЭП Клиента и зарегистрировать новый открытый ключ ЭП Клиента в Банке.

5.5. Клиент обязан незамедлительно после обнаружения факта утраты (компрометации) секретного ключа ЭП и (или) использования Системы «Интернет-Банк» без согласия Клиента сообщить об этом факте Банку путем устного информирования по телефону 8(383) 230-50-90, сообщив кодовое слово для своей идентификации или путем направления соответствующего электронного заявления посредством Системы «Интернет-Банк». В обязательном порядке устное сообщение должно быть подтверждено письменным заявлением в Банк (Приложение № 7), но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции в соответствии с п. 4.5. настоящего Договора.

Помимо обращения в Банк, Клиент обязан заявить о соответствующем факте в правоохранительные органы.

5.6. В случае подачи Клиентом заявления об использовании Системы «Интернет-Банк» без согласия Клиента, Клиент обязан предоставить Банку по его запросу любую информацию, связанную с рассмотрением заявления.

 5.7. Клиент обязан при возникновении неисправности технических или программных средств, или других внештатных ситуаций, предупредить уполномоченных сотрудников Банка и осуществить действия для доставки в Банк надлежащим образом оформленных бумажных документов.

5.8. Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего открытого ключа ЭП и потребовать от Банка блокировать этот ключ ЭП Клиента.

5.9. Клиент имеет право, позвонив по телефону 8(383) 230-50-90 в Банк, и произнеся кодовое слово, впредь до письменного уведомления, временно блокировать свою работу в Системе «Интернет-Банк».

5.10. Клиент имеет право сменить кодовое слово, оформив об этом соответствующее заявление в Банк.

5.11. Клиент обязан при изменении своих идентификационных данных, зарегистрированных в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), в том числе адресе местонахождения юридического лица (индивидуального предпринимателя), в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации идентификационных сведений в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), письменно сообщать Банку обо всех своих изменениях, с предоставлением в Банк соответствующих документов. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае, если неисполнение обязательства было вызвано отсутствием сведений о происшедших изменениях.

      Нарушение данного пункта служит основанием расторжения Банком договора.

 5.12. Клиент обязан предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**6. Обязательства и ответственность Сторон.**

6.1. Банк не несёт ответственности за убытки Клиента, возникшие в следующих ситуациях:

- неверного содержания реквизитов распоряжений, сформированных Клиентом;

- нарушения Клиентом порядка использования системы «Интернет-Банк», в том числе в случае использования третьими лицами секретного ключа ЭП Клиента;

- не исполнения обязанности по уведомлению Банка об утрате (компрометации) ключа ЭП и (или) использованию Системы «Интернет-Банк» без согласия Клиента, предусмотренной п. 5.5 настоящего Договора.

6.2. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем электронным документам с ЭП Клиента, сформированным в системе «Интернет-Банк», в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. В случае возникновении конфликтных ситуаций между Клиентом и Банком при использовании Системы «Интернет-Банк» Стороны обязуются участвовать в рассмотрении конфликтов в соответствии с «Процедурой подтверждения достоверности документа» (Приложение № 1), выполнять требования указанного Положения и нести ответственность согласно выводам по рассмотрению конфликтной ситуации.

6.4. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием Системы «Интернет-Банк», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

**7. Порядок обслуживания Клиента.**

7.1. Банк осуществляет прием документов, передаваемых по Системе «Интернет-Банк», круглосуточно.

7.2. Инициатором сеансов связи с Банком является Клиент.

7.3. Распоряжения, поступившие в течение операционного времени, Банк принимает к исполнению в тот же день; распоряжения, поступившие позже указанного времени - на следующий рабочий день.

7.4. Клиент поручает Банку дальнейшее оформление распоряжений, переданных в Банк по Системе «Интернет-Банк».

7.5. Подтверждением факта исполнением Банком распоряжения Клиента является установление в Системе состояние «Исполнен» соответствующему ЭД.

 Подтверждением факта получения Банком ЭД Клиента является установление в Системе состояние «Принят Банком» соответствующему ЭД.

7.6. Клиент имеет право отозвать свой ЭД в день его отправки Банку при условии, что документ находится в стадии обработки (т.е. ещё не исполнен Банком), и у Банка есть техническая возможность отменить исполнение этого документа. Заявка на отзыв оформляется в произвольной форме с обязательным указанием реквизитов отзываемого платёжного документа, после чего направляется в Банк по системе «Интернет-Банк», либо предоставляется в Банк на бумажном носителе с проставлением собственноручной подписи руководителя и заверяется оттиском печати.

7.7. Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования), исполнения распоряжений определяется внутренними документами Банка в соответствии с действующим законодательством и размещается на сайте Банка www.vzaimobank.ru. и в местах обслуживания Клиента.

7.8. Банк на ежедневной основе, кроме выходных и праздничных дней, уведомляет Клиента обо всех проводимых по счету операциях путем формирования и отправки в Систему выписки по счету, содержащей информацию об операциях, проведенных по счету Клиента в предшествующий рабочий день.

Клиент обязан ежедневно проверять уведомления, полученные от Банка в соответствии с настоящим пунктом Договора, путем входа в систему «Интернет-Банк».

При необходимости, по письменному заявлению Клиента, Банк выдает выписку и приложения к ней на бумажном носителе за указанный Клиентом период, за отдельную плату, согласно установленным тарифам. Приложения к выписке заверяются штампом и подписью операционного работника Банка.

7.9. Система «Интернет-Банк предоставляет Клиенту техническую возможность многократного самостоятельного получения по каналам связи по своему запросу сведений об операциях по лицевому счету (выписка и приложения к ней) за любой период времени. Выписка за текущий день содержит операции, проведенные по лицевому счету на момент получения запроса Банком.

**8. Стоимость Системы и порядок расчетов.**

8.1. Стоимость услуг Банка определяется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке в день оказания услуги. Прейскурант платных услуг устанавливается и изменяется Банком самостоятельно и размещается на сайте Банка [www.vzaimobank.ru](http://www.vzaimobank.ru).

8.2. Клиент предоставляет Банку право списывать плату за услуги Банка со своего счета в соответствии с «Договором банковского счета».

В случае невозможности списания Банком денежных средств с расчетного счета, Банк имеет право приостановить предоставление Клиенту Системы «Интернет- Банк» до дня, следующего за днем оплаты задолженности.

**9. Срок действия Договора.**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается на неопределенный срок.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем уведомления противоположной стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

9.3. Настоящий Договор подлежит расторжению в случае расторжения «Договора банковского счета».

9.4. Расторжение настоящего Договора является основанием для прекращения участия клиента в обмене ЭД. С момента расторжения настоящего Договора прекращается приём к исполнению ЭД, подписанных ЭП Клиента.

**10. Заключительные положения.**

10.1. Споры по настоящему Договору решаются путем переговоров с учетом взаимных интересов, а при не достижении соглашения - в судебном порядке.

10.2. Клиент подтверждает, что до заключения настоящего Договора ознакомлен с условиями использования Системы «Интернет-Банк», в частности о любых ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Системы Интернет-Банк».

 Кроме того, Клиент проинформирован, что данные условия (при наличии - изменения в них) размещены на сайте Банка www.vzaimobank.ru. и доступны для ознакомления во время действия настоящего Договора.

10.3. Все Приложения, изменения, дополнения и особые условия к настоящему Договору оформляются в письменном виде, подписываются полномочными представителями сторон и являются неотъемлемой его частью.

10.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах по одному для каждой стороны, причем оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**11. Юридические адреса и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| Банк: | **Клиент:** |
| ООО КБ " Взаимодействие " |  |
| ИНН 5404110583  | ИНН |
| 630102, г. Новосибирск  | 63 |
| ул. Нижегородская, 6а  | ул. |
| к/с 30101810250040000760  | р/с  |
| в Сибирском ГУ Банка России  | в ООО КБ " Взаимодействие "  |
| КПП 540501001 | г. Новосибирск |
| БИК 045004760  | БИК 045004760 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  |
| **М.П.** | **М.П.** |

**К договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Приложение №1**

#### Процедура подтверждения достоверности документа

**1.** Любые споры в отношении авторства и/или подлинности документа, переданного с использованием Системы, подписанного секретным ключом и предназначенного для проверки сертификатом, зарегистрированным в Системе, разрешаются между Сторонами путем проведения переговоров.

**2.** При невозможности разрешения спора в отношении авторства и/или подлинности документа, подписанного секретным ключом**,** путем переговоров, Стороны вправе обращаться к разработчику Системы, имеющему эталон программного обеспечения Системы(далее Разработчик), с письменным заявлением о создании экспертной комиссии для разрешения спора.

Разработчик принимает участие в урегулировании разногласий между Сторонами при условии заблаговременного предоставления Разработчику всех документов, касающихся возникших разногласий, документов, подтверждающих полномочия Сторон, государственную регистрацию Сторон, а также иных документов, дополнительно затребованных Разработчиком**.**

Экспертная комиссия создается из уполномоченных представителей Сторон с равным количеством членов комиссии с каждой Стороны и представителей Разработчика. Не предоставление одной из Сторон членов комиссии не является основанием для отложения или не рассмотрения заявления. В таком случае заключение об авторстве и/или подлинности электронного документа делается только представителями Разработчика.

**3.** Экспертная комиссия создается и приступает к работе в двухнедельный срок с момента поступления письменного заявления от заинтересованной Стороны. Экспертная комиссия осуществляет свою работу на территории Разработчика и должна вынести свое заключение, оформленное соответствующим актом, в месячный срок с момента начала работы. Акт комиссии признается имеющим силу в случае согласия с содержащимся в нем решении большинства членов комиссии. В случае несогласия с решением комиссии, член комиссии вправе указать в решении своё мотивированное особое мнение.

**4.** Для разрешения спора о подлинности документа, подписанного секретным ключом, заинтересованная Сторона предоставляет Разработчику для передачи экспертной комиссии:

1. спорный документ в электронном виде;
2. спорный документ на бумажном носителе;
3. документ о признании аналога собственноручной подписи (с использованием секретного ключа и сертификата), подписанный Клиентом, с указанием идентификатора сертификата (DN) Клиента.

**5.** Для проверки подлинности документа, подписанного секретным ключом, и достоверной идентификации сертификата используется Эталонный Модуль Проверки подписи документа, хранящийся у Разработчика. Результатом работы такого Эталонного Модуля Проверки является:

* установление факта создания спорного документа с использованием Системы;
* установление факта подписи спорного документа в соответствии с технологией Системы;
* установление факта целостности спорного документа;
* раскрытие информации об идентификаторе сертификата (DN), соответствующего секретному ключу, использованному для подписи спорного документа.

**6.** Экспертная комиссия сравнивает данные идентификатора сертификата (DN), содержащиеся в документе о признании аналога собственноручной подписи и полученные в результате работы Эталонного Модуля Проверки подписи документа.

**7**. Подтверждением подлинности электронного документа является единовременное наличие следующих условий:

* подтверждена подлинность секретного ключа, использованного для подписи спорного документа;
* подтверждена целостность спорного документа;
* идентификатор сертификата (DN), содержащийся в документе о признании аналога собственноручной подписи, и идентификатор сертификата (DN), полученный в результате работы Эталонного Модуля Проверки подписи документа, совпадают;
* получен положительный результат проверки спорного документа на соответствие технологии Системы.

 В указанном случае экспертной комиссией составляется акт о признании подлинности документа, подписанного секретным ключом.

 **8.** При отсутствии одного или нескольких из вышеперечисленных условий (п.7), экспертной комиссией составляется акт о не признании подлинности документа, подписанного секретным ключом. Акты, составленные экспертной комиссией, являются доказательством при дальнейшем разбирательстве спора.

 **9.** Подтверждение экспертной комиссией подлинности документа, подписанного секретным ключом, принятого по Системе, означает, что этот документ имеет юридическую силу.

 **10.** Не подтверждение экспертной комиссией подлинности документа, подписанного секретным ключом, принятого по Системе, означает, что этот документ не имеет юридической силы.

 **11.** Если по результатам работы экспертной комиссии Стороны не достигли договоренности, либо одна из Сторон не согласна с выводами экспертной комиссии, дальнейшее разбирательство спора продолжается в установленном действующим законодательством порядке в Арбитражном суде по месту нахождения Разработчика.

ПОДПИСИ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| БАНК: | КЛИЕНТ: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  |

М.П. М.П.