# Установка Интернет-банка «Faktura»

Если вы уже работаете в системе Faktura.ru со счетами в другом банке, достаточно просто зайти, используя новый ключ.

! Для установки программы требуется пользователь, обладающий правами администратора.

! Перед установкой Интернет-банка рекомендуется временно отключить антивирусную защиту.

| Faktura           | .гч. груг   | ПА КОМПАНИЙ ЦОТ  | Служс  | а поддержки: 8 800 2<br>Задать вопрос       | <ul> <li>№ О компании № Па</li> </ul>                            | р, оесплатно по России<br>артнеры ⊁ Контакты I |
|-------------------|---|--|--|---|--|--|
|                   | Мои Счета<br>Мои шаблоны<br>Оплата услуг<br>Переводы между<br>Выписки | на базе іОЅ и Androi<br>Мобильные приложи                  | ГШДЛЯ<br>НЫХ УСТРО<br>d, для пользователей – физи<br>ения доступны на ⊳ Google | ЙСТВ<br>лческих лиц.<br>play in 🛛 App Store | Вход в Ин<br><u>오</u> Вход по л<br>Вход по с                     | тернет-банк<br>югину/паролю<br>ертификату      |
| <b>Бе</b> Интер   | онет-банк   | Мобильный  | Интернет-<br>инвестиции  | Настройи и поддер                           | ка   | Безопасность                                   |
| Эксклю<br>предло: | )3ИВНЫС<br>ЖСНИЯ  | Интеграция в 1С:Предприятие<br>Контроль исполнения бюджета | Мгновенные денежные п<br>подробнее ⊁   | ереводы ⊧                                   | Акции в ба<br>Скидки и подарки и<br>пользователей<br>Faktura.ru! | анках  |

1. Перейдите по ссылке <u>https://faktura.ru/</u>

- Рис. 1
- 2. «Настройка и поддержка».
- 3. «Настроить компьютер для работы в системе».
- Если Вы используете файловый ключ (который был выдан Вам на флэш-карте), укажите пункт «Флеш-карта или дискета», и выполните загрузку программы установки по нижеприведённой ссылке.

 Если Вы используете смарт-карту, Вам необходимо выбрать использующуюся на компьютере операционную систему из списка (для корректной установки драйвера), после чего загрузить программу установки по ссылке (рисунок 2).

Если Вы не уверены, что знаете версию и разрядность своей операционный системы, щёлкните правой кнопкой по значку «Мой компьютер» (или «Компьютер») и выберите пункт «Свойства». На рисунке 3 показан пример для Windows 7.

| Faktura.ru > Поддержка, настройки<br>Настроить компьютер для работы в системе  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Что нужно для работы в системе?  |  |  |  |
| Используйте Интернет-браузер Microsoft Internet Explorer версии не ниже 7.0.   |  |  |  |
| Как настроить компьютер для корректной и безопасной работы в системе?  |  |  |  |
| <ol> <li>Укажите, какое устройство хранения ключей Вы используете для входа и работы в системе:         <ul> <li>Флеш-карта или дискета</li> <li>Смарт-карта</li> </ul> </li> <li>Укажите, какую операционную систему Вы используете для входа и работы в системе:         <ul> <li>Windows 98</li> <li>Windows 2000/XP/Vista</li> <li>Windows 7/8</li> <li>Windows 7/8 x64</li> </ul> </li> </ol> |  |  |  |
| 3. <u>Загрузите и запустите программу</u> автоматической настройки и следуйте инструкциям.   |  |  |  |

Рис. 2

Просмотр основных сведений о вашем компьютере

| Издание Windows  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
| Windows 7 Профессиона  | льная  |  |  |  |  |  |
| © Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права<br>защищены.                          |  |  |  |  |  |  |
| Service Pack 1<br>Получить доступ к дополнительным функциям, установив новый<br>выпуск Windows 7 |  |  |  |  |  |  |
| Система  |  |  |  |  |  |  |
| Оценка:  | 5,1 Индекс производительности Windows            |  |  |  |  |  |
| Процессор:   | Intel(R) Celeron(R) CPU E3300 @ 2.50GHz 2.50 GHz |  |  |  |  |  |
| Установленная память<br>(ОЗУ):   | 4.00 ГБ (3.00 ГБ доступно)                       |  |  |  |  |  |
| Тип системы:   | 32-разрядная операционная система                |  |  |  |  |  |

Рис. 3

Перо и сенсорный ввод: Перо и сенсорный ввод недоступны для этого экрана

- Запустите программу установки. При использовании смарт-ключа, вставьте его в USB-разъём.
- 7. После установки программы «Интернет-банк» на рабочем столе у вас появится ярлык а для быстрого запуска. С помощью ярлыка запустите «Интернет-банк». Далее выберите «Смарт-ключ» или «Флэш-карта» в зависимости от типа носителя ключа, и введите пароль. Если ключ находится на флэшке (или жёстком диске), перед первым входом вам будет необходимо указать путь до него. Для этого перейдите по ссылке <u>https://faktura.ru/</u>, «Настройка и поддержка», выберите пункт 2 «Сменить место хранения ключа», нажмите «Изменить путь» и укажите путь к папке с ключом. (Рисунок 4)

| Faktura.ru > Поддержка, настройки   |
|---|
| Сменить место хранения ключа  |
|   |
| Как файл-контейнер ключа <i>prv_key.pfx</i> ; так и сертификат являются обычными файлами и напрямую копируются. Однако, по умолчанию наша система ищет фа<br>секретного ключа в каталоге А: и для того, чтобы изменить этот путь, необходимо воспользоваться соответствующей операцией: |
|   |

Текущий путь к ключу: F:\Интернет-бан Изменить путь

Версия компонента безопасности: 1, 6, 130, 8

Путь также можно сменить перейдя: Пуск -> Все программы -> Интернет-банк -> Изменить место хранения ключа

### Смена пароля

#### На смарт-ключе:

- 1. Меню «Пуск»
- 2. «Все программы»
- 3. «Интернет-банк»
- 4. «Управление смарт-картой»
- 5. В открывшемся окне введите пароль вашей смарт-карты нажмите «ОК».
- 6. Нажмите кнопку «Сменить PIN-код карты». (Рисунок 5)

| 🌃 Управление доступом к карте 📃 🗮     |
|---------------------------------------|
| Выберите операцию                     |
| Сменить PIN-код карты                 |
| Разблокировать карту                  |
| Сменить код разблокировки (PUC) карты |
| Выход                                 |

Рис. 5

7. Если вы 3 раза ввели неверный pin-код, и карта заблокировалась, Вам потребуется пункт «Разблокировать карту», введя PUC-код (код разблокировки, совпадает по умолчанию с первоначальным pin-кодом). Если Вы 3 раза введёте неверный код разблокировки, дальнейшая работа с картой невозможна!

#### На файловом ключе:

- 1. Перейдите по ссылке <u>https://faktura.ru/</u>
- 2. «Настройка и поддержка»
- 3. «Сменить пароль к ключу»
- 4. «Изменить пароль» (Рисунок 6)

| Faktura.ru > Поддержка, настройки  |   |   |
|--|---|---|
| Сменить пароль к ключу   |   |   |
| Если Вы регистрировали финансовый сертификат в<br>вставьте, пожайлуста, носитель ключа в компьютер<br>Версия компонента безопасности: 1, 6, 130, 8<br>Центр поддержки банков | Центре Сертификации «Authority» (ЦС) и у Вас возникла на<br>и нажмите изменить пароль?<br>Смена пароля<br>Старый пароль:<br>Новый пароль:<br>Подтверждение:<br>1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 5<br>0 W C T t y U I 0 P ( )<br>a 5 d f g h j k l : ;<br>2 x c v b n m , inter | еобходимость изменить пароль доступа к ключу, |

Рис. 6

### Меняя пароли, обращайте внимание на языковую раскладку!

! По окончании работы в Интернет-банке, носитель ключа настоятельно рекомендуется вынимать из USB-разъёма.

## Основные ошибки

- 1. «Ошибка открытия смарт-карты»
  - Смарт-карта неисправна;
  - Драйвер смарт-карты не был корректно установлен из-за неправильно выбранной операционной системы (см. пункт 5 инструкции по установке), либо антивирус заблокировал его установку.
  - Непонятная ошибка системной службы «Смарт-карты». Попробуйте перезагрузить систему, либо перезапустить службу.
- 2. Запрос на обновление сертификата желательно отправлять за несколько дней до срока истечения сертификата. Запрос отправляется после входа в Интернет-банк в разделе «Безопасность»/«Обновление сертификата». Подробное описание, как обновить сертификат, есть в инструкции пользователя Интернет-банк Faktura.ru раздел «Безопасность»/«Обновление сертификата».

После подтверждения Вашего запроса со стороны Агента УЦ (Банка, Компании) на e-mail, который был ранее указан Вами в заявке на получение сертификата, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата. (Рисунок 7)

| Цифровой сертификат "Authority"<br>support@authority.ru |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Кому:   | Authority@Support  |  |  |
| Вы ме<br><u>https:/</u><br>reque                        | ожете получить сертификат по следующей ссылке:<br>/www.authority.ru/ecommerce1/servlet/ClientRequest?<br>st_type=cert_retrieve&scheme=easy&code=- <del>44700000002000-02-2-M22045.40.8</del> t |  |  |

Рис. 7. — Письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения Вашего сертификата. Не забудьте вставить носитель, на котором находится ваш ключ, или указать к нему путь!

Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести пароль (который был указан Вами при запросе на сертификат).

После успешного сохранения сертификата появится сообщение «Сертификат успешно сохранен в файле sign.cer».

Если у Вас возникли вопросы по поводу установки или входа в Интернет-банк, Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефону (383) 230-49-30.