

Установка Интернет-банка «Faktura»

Если вы уже работаете в системе Faktura.ru со счетами в другом банке, достаточно просто зайти, используя новый ключ.

! Для установки программы требуется пользователь, обладающий правами администратора.

! Перед установкой Интернет-банка рекомендуется временно отключить антивирусную защиту.

1. Перейдите по ссылке <https://faktura.ru/>

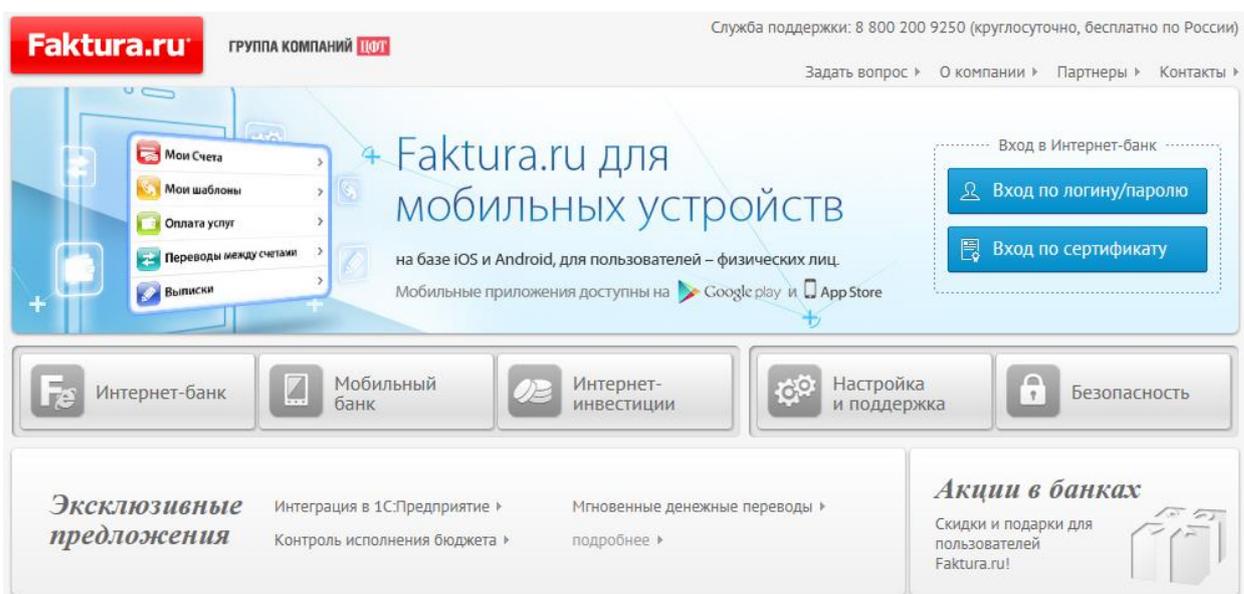


Рис. 1

2. «Настройка и поддержка».
3. «Настроить компьютер для работы в системе».
4. Если Вы используете файловый ключ (который был выдан Вам на флэш-карте), укажите пункт «Флеш-карта или дискета», и выполните загрузку программы установки по нижеприведённой ссылке.

5. Если Вы используете смарт-карту, Вам необходимо выбрать использующуюся на компьютере операционную систему из списка (для корректной установки драйвера), после чего загрузить программу установки по ссылке (рисунок 2).

Если Вы не уверены, что знаете версию и разрядность своей операционной системы, щёлкните правой кнопкой по значку «Мой компьютер» (или «Компьютер») и выберите пункт «Свойства». На рисунке 3 показан пример для Windows 7.

Faktura.ru > Поддержка, настройки

Настроить компьютер для работы в системе

Что нужно для работы в системе?

Используйте Интернет-браузер Microsoft Internet Explorer версии не ниже 7.0.

Как настроить компьютер для корректной и безопасной работы в системе?

1. Укажите, какое устройство хранения ключей Вы используете для входа и работы в системе:

- Флеш-карта или дискета
- Смарт-карта

2. Укажите, какую операционную систему Вы используете для входа и работы в системе:

- Windows 98
- Windows 2000/XP/Vista
- Windows XP/Vista x64
- Windows 7/8
- Windows 7/8 x64

3. Загрузите и запустите программу автоматической настройки и следуйте инструкциям.

Рис. 2

Просмотр основных сведений о вашем компьютере

Издание Windows

Windows 7 Профессиональная

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corp.), 2009. Все права защищены.

Service Pack 1

[Получить доступ к дополнительным функциям, установив новый выпуск Windows 7](#)



Система

Оценка: **5,1** Индекс производительности Windows

Процессор: Intel(R) Celeron(R) CPU E3300 @ 2.50GHz 2.50 GHz

Установленная память (ОЗУ): 4.00 ГБ (3.00 ГБ доступно)

Тип системы: **32-разрядная** операционная система

Перо и сенсорный ввод: Перо и сенсорный ввод недоступны для этого экрана

Рис. 3

6. Запустите программу установки. При использовании смарт-ключа, вставьте его в USB-разъём.
7. После установки программы «Интернет-банк» на рабочем столе у вас появится ярлык  для быстрого запуска. С помощью ярлыка запустите «Интернет-банк». Далее выберите «Смарт-ключ» или «Флэш-карта» в зависимости от типа носителя ключа, и введите пароль. Если ключ находится на флэшке (или жёстком диске), перед первым входом вам будет необходимо указать путь до него. Для этого перейдите по ссылке <https://faktura.ru/>, «Настройка и поддержка», выберите пункт 2 «Сменить место хранения ключа», нажмите «Изменить путь» и укажите путь к папке с ключом. (Рисунок 4)

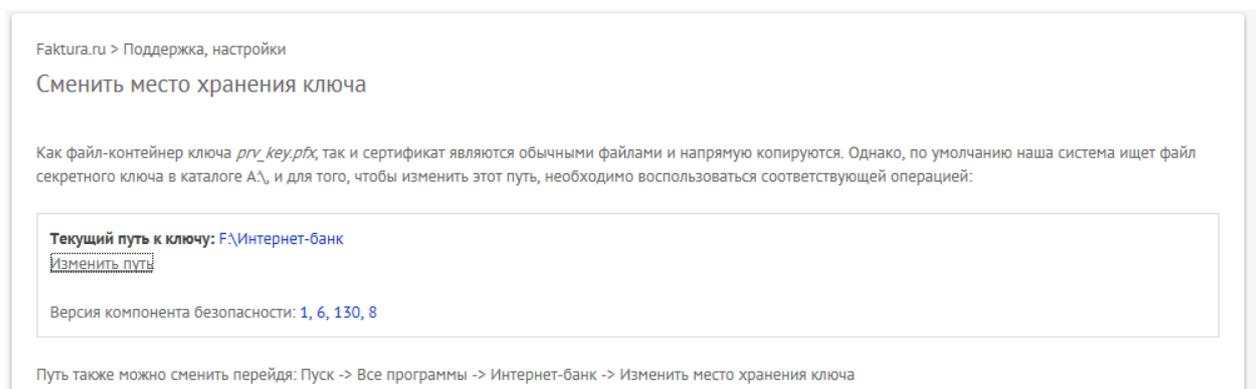


Рис. 4

Смена пароля

На смарт-ключе:

1. Меню «Пуск»
2. «Все программы»
3. «Интернет-банк»
4. «Управление смарт-картой»
5. В открывшемся окне введите пароль вашей смарт-карты нажмите «ОК».
6. Нажмите кнопку «Сменить PIN-код карты». (Рисунок 5)

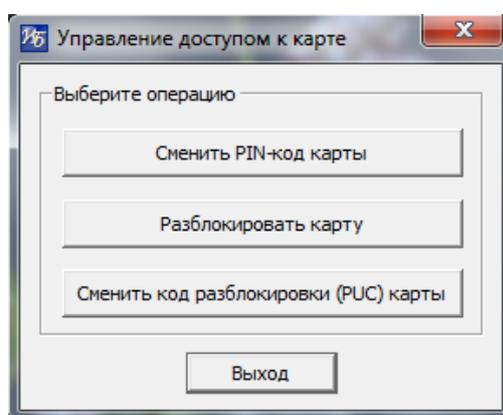


Рис. 5

7. Если вы 3 раза ввели неверный pin-код, и карта заблокировалась, Вам потребуется пункт «Разблокировать карту», введя PUC-код (код разблокировки, совпадает по умолчанию с первоначальным pin-кодом). **Если Вы 3 раза введёте неверный код разблокировки, дальнейшая работа с картой невозможна!**

На файловом ключе:

1. Перейдите по ссылке <https://faktura.ru/>
2. «Настройка и поддержка»
3. «Сменить пароль к ключу»
4. «Изменить пароль» (Рисунок 6)

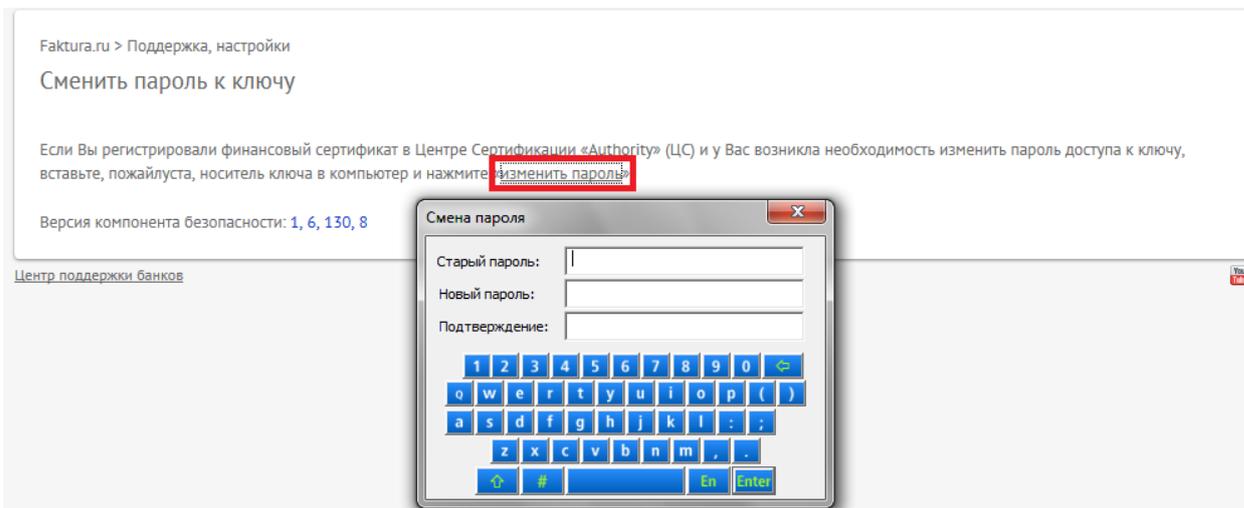


Рис. 6

Меняя пароли, обращайте внимание на языковую раскладку!

! По окончании работы в Интернет-банке, носитель ключа настоятельно рекомендуется вынимать из USB-разъёма.

Основные ошибки

1. «Ошибка открытия смарт-карты»

- Смарт-карта неисправна;
- Драйвер смарт-карты не был корректно установлен из-за неправильно выбранной операционной системы (см. пункт 5 инструкции по установке), либо антивирус заблокировал его установку.
- Непонятная ошибка системной службы «Смарт-карты». Попробуйте перезагрузить систему, либо перезапустить службу.

2. Запрос на обновление сертификата

желательно отправлять за несколько дней до срока истечения сертификата. Запрос отправляется после входа в Интернет-банк в разделе «Безопасность»/«Обновление сертификата». Подробное описание, как обновить сертификат, есть в инструкции пользователя **Интернет-банк Faktura.ru** раздел «Безопасность»/«Обновление сертификата».

После подтверждения Вашего запроса со стороны Агента УЦ (Банка, Компании) на e-mail, который был ранее указан Вами в заявке на получение сертификата, поступит письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата. (Рисунок 7)

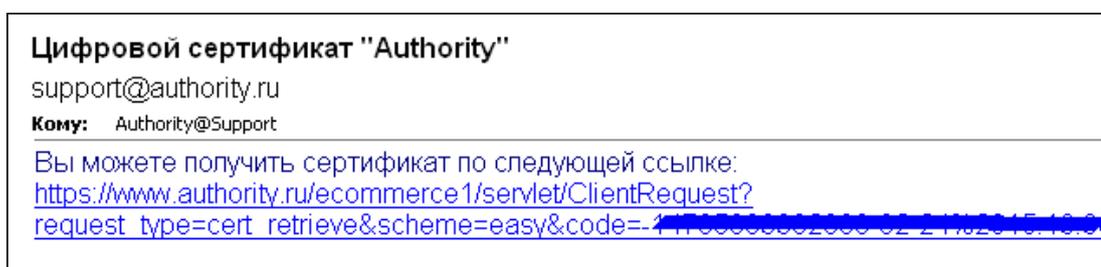


Рис. 7. — Письмо, содержащее ссылку для сохранения сертификата

При переходе по ссылке откроется страница для сохранения Вашего сертификата.

Не забудьте вставить носитель, на котором находится ваш ключ, или указать к нему путь!

Для сохранения сертификата необходимо нажать кнопку «Сохранить сертификат» и ввести пароль (который был указан Вами при запросе на сертификат).

После успешного сохранения сертификата появится сообщение «Сертификат успешно сохранен в файле sign.cert».

Если у Вас возникли вопросы по поводу установки или входа в Интернет-банк, Вы можете обратиться в службу технической поддержки по телефону (383) 230-49-30.